

Notre politique de confidentialité des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont traitées par la société **Kärcher France SAS** (« Kärcher »), dont le siège est 5 avenue des Coquelicots 94865 Bonneuil-sur-Marne Cedex, agissant en qualité de responsable de traitement, et la société **Qwamplify Activation**, agissant en qualité de sous-traitant pour les finalités suivantes :

- créer votre compte client à notre plateforme d'offres commerciales ;
- participer à nos offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus ;
- vous permettre d'envoyer un avis client sur votre produit Kärcher ;
- procéder à votre inscription à notre newsletter, si vous y avez consenti.

Le tableau ci-dessous récapitule les types de données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de Qwamplify Activation, la base juridique sur laquelle nous collectons ces données et la durée pendant laquelle nous les conservons :

Finalité du traitement	Données personnelles (liste évolutive en fonction des offres)	Base juridique de traitement	Durée de conservation (sous réserve de vos droits)
Création du compte client	Données d'identification : prénom, nom, sexe. Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse. Données client : mot de passe, titre.	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Au plus tard 5 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher
Participer aux offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus	Données d'identification : prénom, nom, sexe, date de naissance. Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse.	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Au plus tard 5 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher.

	<p>Données professionnelles : raison sociale, numéro de SIRET, code APE, secteur d'activité</p> <p>Données client : RIB, date d'achat du produit Kärcher, référence de produit Kärcher, numéro de série de produit Kärcher.</p>		<p>Certaines données, dont votre RIB, sont supprimées dans un délai de 6 mois à compter de la fin de la période de validité de l'offre.</p>
<p>Envoi d'un avis client</p>	<p>Données d'identification : pseudonyme, sexe, tranche d'âge.</p> <p>Données de contact : adresse e-mail, lieu de résidence.</p> <p>Données client : avis sur le produit (zone de commentaire libre).</p>	<p>Consentement (art. 6§1 a) du RGPD)</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher</p>
<p>Inscription à la newsletter</p>	<p>Données de contact : adresse e-mail et adresse IP.</p>	<p>Consentement (pour la collecte de votre e-mail, art.6§1 a) du RGPD) et l'intérêt légitime de Kärcher d'établir la preuve de votre consentement (pour la collecte de l'adresse IP)</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher</p>

Le formulaire de création d'un compte client ou de participation à une offre précise toujours quelles sont les informations obligatoires et les informations facultatives.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans les e-mails ou sur simple demande écrite à l'adresse dpo@fr.kaercher.com. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la [CNIL](#) (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux modalités de traitements de vos données personnelles par Kärcher et d'exercice des droits dont vous disposez en consultant notre [Politique de confidentialité des données à caractère personnel](#).

Date de mise à jour du document : 6 avril 2021.