

Notre politique de confidentialité des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont traitées par la société **Kärcher France SAS** (« Kärcher »), dont le siège est 5 avenue des Coquelicots 94865 Bonneuil-sur-Marne Cedex, agissant en qualité de responsable de traitement, et la société **Qwamplify Activation**, agissant en qualité de sous-traitant pour les finalités suivantes :

- créer votre compte client à notre plateforme d'offres commerciales ;
- participer à nos offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus, vérifier l'éligibilité de votre participation aux conditions de l'offre et le cas échéant procéder au virement du montant de l'offre de remboursement ;
- vous permettre d'envoyer un avis client sur votre produit Kärcher ;
- procéder à votre inscription à notre newsletter, si vous y avez consenti.

Le tableau ci-dessous récapitule les types de données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de Qwamplify Activation, la base juridique sur laquelle nous collectons ces données et la durée pendant laquelle nous les conservons :

Finalité du traitement	Données personnelles* (liste évolutive en fonction des offres)	Base juridique de traitement	Durée de conservation (sous réserve de vos droits)
Création du compte client	Données d'identification : prénom, nom, sexe. Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse. Données client : mot de passe, titre, catégorie socioprofessionnelle, type d'habitation, préférences produits, enseignes fréquentées, produits concurrents détenus.	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Au plus tard 5 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher

<p>Participer aux offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus</p>	<p>Données d'identification : prénom, nom, sexe, date de naissance.</p> <p>Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse.</p> <p>Données client : RIB, date d'achat du produit Kärcher, lieu d'achat du produit Kärcher, numéro de série de produit Kärcher, enseignes fréquentées, produits concurrents détenus.</p>	<p>Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)</p>	<p>Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé</p> <p>Certaines données sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé, sous une forme anonymisée ne permettant plus de vous identifier.</p>
<p>Vérifier l'éligibilité de la participation à l'offre**</p>	<p>Données d'identification : prénom, nom, sexe, date de naissance.</p> <p>Données de contact : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse.</p> <p>Données client : RIB, date d'achat du produit Kärcher, lieu d'achat du produit Kärcher, numéro de série de produit Kärcher, enseignes fréquentées, produits concurrents détenus.</p>	<p>Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)</p>	<p>Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé</p> <p>Certaines données sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé, sous une forme anonymisée ne permettant plus de vous identifier.</p>
<p>Transmettre un ordre de virement bancaire</p>	<p>Données client : RIB</p>	<p>Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)</p>	<p>Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé</p>
<p>Envoi d'un avis client***</p>	<p>Données d'identification : pseudonyme, sexe, tranche d'âge.</p> <p>Données de contact : adresse e-mail, lieu de résidence.</p> <p>Données client : avis sur le produit (zone de commentaire libre).</p>	<p>Consentement (art. 6§1 a) du RGPD)</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher</p>

<p>Inscription à la newsletter</p>	<p>Données de contact : adresse e-mail et adresse IP.</p>	<p>Consentement (pour la collecte de votre e-mail, art. 6§1 a) du RGPD) et l'intérêt légitime de Kärcher d'établir la preuve de votre consentement (pour la collecte de l'adresse IP)</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact actif avec Kärcher</p>
---	--	---	--

* Le formulaire de création d'un compte client ou de participation à une offre précise toujours quelles sont les informations obligatoires et les informations facultatives.

** Ce traitement n'est pas réalisé par un mécanisme entièrement automatisé, mais fait l'objet d'une vérification par le personnel de la société **Qwamplify Activation**.

*** Dans ce cas, vos données personnelles sont directement collectées par Kärcher.

Certaines de vos données personnelles sont partagées avec des prestataires de la société **Qwamplify Activation**, dans la limite des informations qui leur sont nécessaires pour exécuter leurs prestations :

- l'établissement bancaire chargé de vous adresser par virement bancaire le montant de l'offre de remboursement à laquelle vous avez participé ;
- un éditeur de solution informatique, pour la gestion des courriels.

La société **Qwamplify Activation** partage également certaines de vos données avec nous lorsque :

- vous vous abonnez à la newsletter ;
- vous adressez une réclamation (ex : contestation d'une notification de non-conformité de la demande de remboursement).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, de retirer votre consentement au traitement de vos données et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans les e-mails ou sur simple demande écrite à l'adresse dpo@fr.kaercher.com. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la [CNIL](#) (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux modalités de traitements de vos données personnelles par Kärcher et d'exercice des droits dont vous disposez en consultant notre [Politique de confidentialité des données à caractère personnel](#).

Date de mise à jour du document : 27 octobre 2022.